



Aspen X2: definindo suas perguntas de segurança para a redefinição de senha

Funcionários e estudantes (6^o -12^o Ano apenas) são incentivados a criar perguntas de segurança que lhes permitam utilizar a opção de redefinição de senha, se esquecerem suas senhas.

Alunos do Jardim de Infância ao 5^o ano não podem usar este recurso, pois eles não têm uma conta ativa de e-mail FPS.

Para configurar suas perguntas de segurança:

1. Faça o login no Aspen X2
2. Clique no nome no canto superior direito da página inicial e selecione "**definir preferências/set preferences**"



3. Clique na guia "**Segurança/Security**"
4. Selecione uma pergunta de segurança e digite sua resposta. **Não altere o e-mail principal.** O sistema de redefinição de senha está vinculado a um e-mail do FPS e não funcionará com outro e-mail.

The screenshot shows the 'Security' settings form. The 'Security question' field is highlighted in yellow. The form includes fields for 'Primary email' (fake@framingham.k12.ma.us), 'Alternate email', 'Google Docs email' (with an 'Add Google Access' button), 'Security question' (a dropdown menu showing 'What city were you born in?'), 'Security answer', 'Confirm answer', and 'Password' (with a 'Change' link). There are 'OK' and 'Cancel' buttons at the bottom.

5. Clique '**OK**'. Você será solicitado pela senha da conta.
6. Digite sua senha e clique '**Salvar/Save**'.

The screenshot shows the 'Confirm Identity' form. The text reads: 'Security preferences have changed. Please verify your current password'. There is a 'Current password' input field. At the bottom, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

Nota: Se um aluno ou funcionário digitar uma senha incorreta 10 ou mais vezes, a conta será desativada e a função de redefinição de senha não funcionará. Entre em contato com o Helpdesk do Aspen X2 para uma redefinição da conta.