



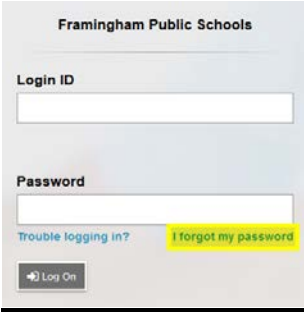
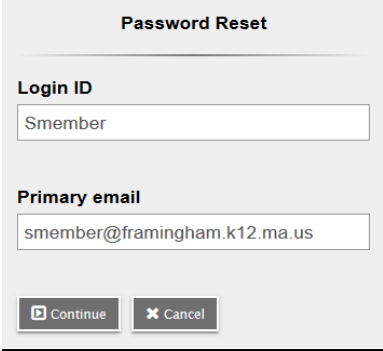
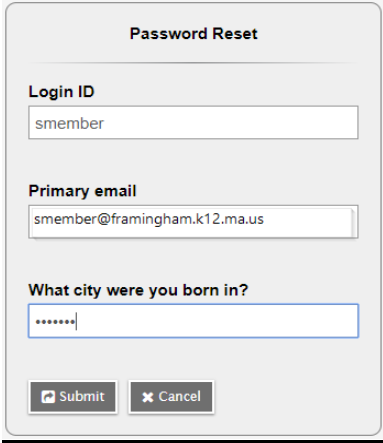
Aspen X2: Instruções Auto atendimento para Redefinição de Senha

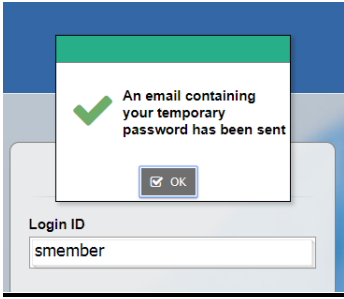
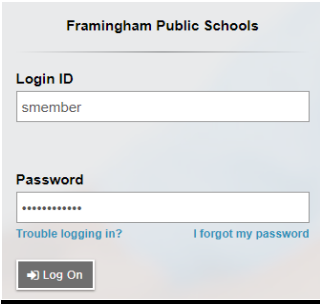
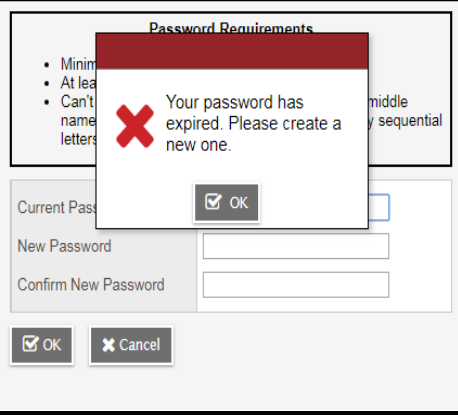
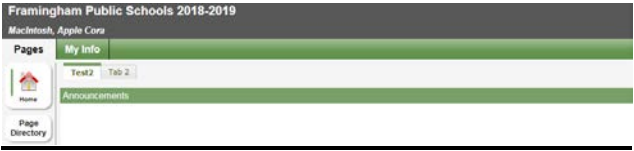
O que fazer se você esqueceu sua senha do Aspen X2?

Se você esqueceu sua senha, você pode redefini-la usando a opção Password Reset no Aspen X2 SE:

1. Você configurou anteriormente suas perguntas de segurança/ security questions nas suas preferências do usuário E:
2. Você é um/a estudante do 6^o-12^o ou é um funcionário da FPS com uma conta de email ativa com o endereço da FPS.

Nota: Os pais e responsáveis não têm o seu próprio login no Aspen X2, apenas os alunos têm uma conta no Aspen X2.

PASSO	INSTRUÇÃO	IMAGEM
1	Para redefinir sua senha no Aspen X2 Clique no link "Esqueci minha senha/I forgot my password" na tela inicial do Follett AspenX2 .	
2	O pop-up de redefinição de senha é exibido. Digite seu nome de Login e email FPS Nota: O endereço de email DEVE ser um email da FPS Seu login e email são sensíveis a letras maiúsculas e minúsculas. Clique em Continue	
3	A próxima caixa exibe a sua ID de login e email da FPS. Responda a sua pergunta de segurança e clique "submeta/submit"	

<p>4</p>	<p>Se a resposta à sua pergunta de segurança estiver correta, você receberá uma mensagem que confirma que um e-mail foi enviado para sua conta de e-mail FPS com um link para redefinir a sua senha.</p>	
<p>5</p>	<p>Verifique sua conta de e-mail do FPS para recuperar a senha temporária.</p> <p>IMPORTANTE: Quando você copiar essa senha, verifique se não há espaços à esquerda ou à direita.</p>	<p>Member, Staff</p> <p>This email has been sent because a request to reset your password has been made on Fri Feb 22 13:54:15 CST 2019. Your temporary password is displayed below. You will be prompted to set a new password the next time you log in.</p> <p>Username: smember Password: !nNw2nqt?%M</p> <p>If you did not authorize this action, please contact your school office.</p> <p>Sincerely, Aspen System Administrator Framingham Public Schools</p>
<p>6</p>	<p>Copie a senha temporária do email e insira-a no campo Password, na tela Senha/Password de login do Aspen.</p> <p>Nota: a senha gerada pelo AspenX2 é sensível a letras maiúsculas e minúsculas. Se você estiver tendo problemas, por favor digite manualmente.</p>	
<p>7</p>	<p>Você verá a seguinte mensagem que diz que a sua senha expirou e que você precisa criar uma nova senha.</p> <p>Clique OK e siga as instruções listadas na caixa Requisitos de Senha/ Password Requirements.</p> <p>Nota: sua senha atual é a mesma senha temporária que você recebeu em seu email.</p>	
<p>8</p>	<p>Após a conclusão, você poderá acessar sua conta Aspen X2.</p>	
<p>9</p>	<p>Entre em contato com o Helpdesk do Aspen X2 se tiver dúvidas ou problemas ao redefinir sua senha Email: Help@framingham.k12.ma.us ou chame (508)782-6928</p>	

