

Este documento inclui algumas perguntas mais frequentes sobre códigos de conexão, organizadas de acordo com o papel do usuário. Se sua dúvida não for respondida abaixo, favor procurar a Equipe de Apoio do Canvas para assistência.

Todos os Usuários

O que são códigos de conexão?

Códigos de conexão são códigos de seis dígitos usados para conectar os alunos aos observadores no Canvas. Códigos de conexão são alfanuméricos e fazem distinção entre letras maiúsculas e minúsculas.

Quem pode gerar códigos de conexão?

Códigos de conexão podem ser gerados por um aluno em favor de outro usuário com a permissão devida. Uma vez gerado, o código de conexão só pode ser usado para conectar o aluno que criou o código ou que pediu alguma outra pessoa para criá-lo em seu nome. Para cada aluno a ser conectado a um observador faz-se necessária a criação de códigos de conexão adicionais.

Códigos de conexão estão disponíveis para usuários nas escolas onde a auto inscrição é permitida. Se sua escola não habilitou auto inscrição e você precisa de ajuda para conectar um observador a um aluno, peça ajuda à escola.

Por quanto tempo são válidos os códigos de conexão?

Os códigos de conexão vencem depois de sete dias ou depois de terem sido usados com sucesso.

Quantos códigos de conexão podem estar ativos para um aluno ao mesmo tempo?

Um aluno pode ter cinco códigos de conexão ativos ao mesmo tempo. Se um aluno possui cinco códigos de conexão ativos e é gerado um outro código de conexão, o código mais antigo ficará inativo.

Observadores

Posso gerar um código de conexão como um observador?

Não. Observadores não podem gerar códigos de conexão. Para obterem um código de conexão, os observadores possuem duas opções:

1. Peça ao aluno que ele deseja observar para acessar sua conta e gerar o código de conexão.
2. Peça ao professor do aluno, administrador escolar ou outro usuário com a permissão devida para gerar o código de conexão para o aluno.

Aviso: Dependendo das permissões da escola, os professores talvez não possam gerar códigos de conexão.

Eu posso gerar m código de conexão usando o aplicativo dos Pais(Parent app)?

Não. O aplicativo dos Pais não permite a geração de códigos de conexão.

Como usar um código de conexão como um observador?

Observadores podem conectar-se a um aluno usando o Código de conexão ao criar uma conta no aplicativo do Canvas Parent ou um navegador de rede. Observadores podem adicionar outros alunos usando códigos de conexão provenientes de suas configurações de usuário no navegador de rede. Saiba mais sobre essas opções nas lições abaixo:

- Criação da Conta (Canvas Parent app - Android): [Como criar uma conta no aplicativo do Canvas Parent no meu dispositivo Androide?](#)
- Criação da Conta (Canvas Parent app - iOS): [Como criar uma conta no aplicativo do Canvas Parent no meu dispositivo iOS?](#)
- Criação da Conta (Web): [Como me inscrever em uma conta Canvas como pai/mãe?](#)
- Configurações de usuário (Web): [Como conectar um aluno à minha conta de usuário como um observador?](#)

O que acontece depois que eu usar um código de conexão como um observador?

Após um observador digitar um código de conexão válido, o observador será conectado ao aluno. O observador poderá então visualizar o conteúdo das aulas do aluno. Para maiores informações, leia [Visibilidade e Participação do Observador PDF](#)

Posso conectar vários alunos usando códigos de conexão como um observador?

Você pode conectar-se a vários alunos como um observador, desde que use um código de conexão único para cada aluno. Ao criar uma conta, você só poderá usar um código de conexão. Códigos de conexão adicionais podem ser usados a partir das Configurações do Usuário.

Alunos

Posso gerar um código de conexão como aluno?

Se a auto inscrição estiver habilitada na escola, alunos podem gerar códigos de conexão a partir de suas Configurações do Usuário. Alunos podem ter até cinco códigos de conexão ativos ao mesmo tempo. Para maiores informações, leia [Como um aluno pode gerar um código de conexão para um observador?](#)

Posso gerar um código de conexão por meio do aplicativo do aluno (Student app)?

Não. Alunos só podem gerar códigos de conexão por meio do navegador de rede.

Como posso usar um código de conexão como aluno?

Os alunos não podem usar um código de conexão para conectar-se a um observador por meio da sua própria conta do Canvas. Eles precisam passar o código de conexão para o observador que vai então conectar-se à sua conta. Um observador pode ser o pai/mãe, pessoa responsável, mentor, conselheiro ou outra pessoa que precise ter acesso às aulas do aluno no Canvas.

O botão usado para conectar-se com o observador (Pair with Observer) não aparece nas minhas configurações do usuário. O que isso significa?

Se o botão *Pair with Observer* não aparece em suas configurações do usuário, isso significa que sua conta não está habilitada para auto inscrição. Para ajuda na hora de conectar um observador, favor entrar em contato com a escola.

Professores, Administradores & Outros Usuários

Quem mais, além dos alunos, pode gerar códigos de conexão?

A capacidade de gerar códigos de conexão para os alunos é gerenciada pela permissão dos **Usuários – geração de código de conexão de observadores para os alunos**. Esta permissão pode ser gerenciada em Permissões da Conta e Permissões das Aulas. Para maiores informações sobre esta permissão, favor consultar [Permissão das Contas do Canvas PDF](#) ou [Permissão das Aulas do Canvas PDF](#).

Se esta permissão estiver habilitada, um usuário pode gerar um código de conexão para um aluno usando a página de detalhes do usuário do aluno. Para maiores informações, favor consultar [Como um instrutor pode gerar um código de conexão para um observador?](#)

Posso gerar um código de conexão usando o aplicativo do Professor (Teacher app)?

Não. O aplicativo do Professor não está habilitado para gerar códigos de conexão. Códigos de conexão de observadores só podem ser gerados no Canvas por meio do navegador de rede.

Como um professor ou administrador pode usar um código de conexão?

Professores e administradores não podem usar um Código de conexão para conectar-se com um observador usando suas próprias contas do Canvas. Eles devem dar o código de conexão para o observador do Canvas que, por sua vez, irá conectar-se às suas contas.

Posso usar um método alternativo para conectar um aluno a um observador como um professor ou administrador?

Se você tiver a permissão do seu administrador apropriada, você pode conectar um aluno a um observador usando a página das pessoas (People page) de uma aula do Canvas. Para maiores informações, favor ler [Como conectar um aluno a um observador em uma aula?](#).

Qual a diferença entre conectar usando a página das Pessoas (People page) e conectar usando um código de conexão?

Conectar um aluno a um observador usando a página das Pessoas permite que o observador tenha acesso às informações do aluno referente a aula onde ele foi conectado. Ao usar um código de conexão o observador tem acesso a todas as aulas do aluno.

E se eu não consigo ver o botão Conectar com um Observador (Pair with Observer)?

Se o botão Conectar com um Observador não aparecer na página de detalhes do usuário do aluno, você não tem a permissão correta ou a auto inscrição não foi habilitada na sua conta. Para conseguir ajuda para conectar-se com um observador, favor entrar em contato com a escola.

Posso gerar uma lista de códigos de conexão para vários alunos?

Sim. No menu de Opções na página de Pessoas, você pode exportar uma lista de novos códigos de conexão para todos os alunos em sua aula. Estes códigos de conexão funcionam da mesma forma de quando você gera códigos individuais. Para maiores informações favor ler [Como um instrutor pode gerar um código de conexão para um observador?](#)